

Antrag auf WDSL - Ausfüllhinweise und Antworten auf Ihre Fragen

1. Persönliche Angaben:

Punkt 1: Wenn Sie bereits unser Kunde sind und Ihre Anschlussgeschwindigkeit (Tarifwechsel) ändern möchten, kreuzen Sie dies bitte hier an und tragen Sie Ihre Kundennummer ein. Tragen Sie weiter unten unter Punkt 2 Ihre gewünschte Geschwindigkeit ein und senden Sie uns den Antrag unterschrieben zu.

Als Neukunde tragen Sie bitte hier Ihren Namen und Ihre Anschrift ein. Falls Sie keinen Telefonanschluss besitzen, lassen Sie dieses Feld bitte frei. Vergessen Sie nicht Ihr Geburtsdatum einzutragen.

2. Ich beauftrage folgenden WDSL Internet-Zugangstarif:

Punkt 2: Tragen Sie bitte hier Ihre gewünschte Anschlussgeschwindigkeit ein.

Die Geschwindigkeiten WDSL1000-4000 sind Tarife mit unbegrenzter Flatrate. Das heisst keine Volumen oder Zeitbegrenzung. Auch keine Portbegrenzungen. Sie können beliebig viele Rechner (auch gleichzeitig) in das Internet bringen. Dabei teilen sich die angeschlossenen Rechner Ihre beantragte Geschwindigkeit.

Selbstmontage: Wenn Sie dies ankreuzen erhalten Sie alle beantragten Geräte fertig konfiguriert. Sie erhalten auf Wunsch (bitte eintragen) ein fertig konfektioniertes Kabel von Antenne zu Fritzbox / Rechner. Achtung: Das Kabel besitzt 2 Netzwerkstecker (Durchmesser ca. 20mm) die fest angepresst sind. An der Antenne ist kein Stromanschluss notwendig, da die Antenne mit Spannung vom PoE-Injector (Netzteil) an FritzBox-Platz bzw. Rechnerplatz versorgt wird. Das Kabel kann hierbei bis 100m lang sein.

Wichtig: Für WDSL ist **Sichtverbindung zum Umsetzer** angestrebt. Das heisst, es sollten sich zwischen Ihrem Antennenstandort und dem Umsetzer keine Häuser bzw. mehrere Bäume befinden. **Sie sehen also den Umsetzer von Ihrem geplanten Antennenstandort.** Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie Empfang haben, wenden Sie sich am besten vor der Beantragung an uns. Wir können den Empfang auch vorher bei Ihnen vor Ort prüfen. Dies ist kostenfrei. Sollten Sie den Umsetzer jedoch vom geplanten Standpunkt der Antenne frei sehen können, können Sie von uns WDSL in jeder Geschwindigkeit ohne vorherige Prüfung erhalten. Erfragen Sie die Standorte der Umsetzer am besten telefonisch bei uns.

Montage durch Ilm-Provider: Ilm-Provider verbaut bei Ihnen nach vorheriger Terminabsprache alle Geräte und bringt (auf Wunsch) alle Rechner in das Internet. Auch Telefonie (falls gewünscht) wird eingerichtet. Einen Montageort für die Antenne und evtl. Kabelführung werden wir mit Ihnen vor-Ort am Montagetermin vor Beginn der Arbeiten besprechen.

Wichtig: Ein Vertrag kommt nur zustande, wenn Sie bzw. wir an Ihrem Standpunkt WDSL realisieren können. Das heisst, wenn kein Empfang besteht, kann auch kein Vertrag zu stande kommen.

3. Zusätzlich buche ich folgende Option(en):

Punkt 3: Dies sind Zusatzoptionen, die Sie zum Surfen und Telefonieren nicht unbedingt benötigen. Mit "Verdopplung der Uploadbandbreite" erhalten Sie die doppelte Upload-Geschwindigkeit als im Punkt 2 von Ihnen gewähltem Tarif. Mit einer festen öffentlichen IP-Adresse erhält Ihr Router/Rechner bei jeder Elnwahl immer die selbe IP-Adresse., was wichtig für Serveranwendungen ist. Auch ein ganzes IP-Adressen-Netz können Sie von uns auf Wunsch erhalten. Dies ist aber in den meisten Fällen nur für professionellen Gebrauch - nicht für Hausgebrauch.

4/5. Telefonie und Fritzbox:

Punkt 4: **Wenn Sie über unser Netz telefonieren möchten, benötigen Sie einen Telefonaccount im Internet. Telefonie ist im Netz von Ilm-Provider über VoIP möglich.** Dabei wird die Sprache in Datenpakete umgewandelt und genauso, wie Dateien übertragen. Ilm-Provider richtet auf Wunsch kostenlos bei Sipgate (größter deutscher VoIP-Anbieter) einen Account kostenlos ein.

Um Telefonieren zu können benötigen Sie eine **FritzBox**. Diese können Sie auf Wunsch von uns erwerben. Wenn Sie sich anderweitig eine bestellen, achten Sie bitte darauf, dass bei der Nummer mind. eine "7" am Anfang steht. Eine Fritzbox 3170 geht also z.B. nicht. Wenn wir für Sie die Einrichtung der Telefonie und Kündigung Ihres Telefonanschlusses übernehmen sollen kreuzen Sie bitte den Punkt "Ich wünsche Einrichtung eines" an. Wenn Sie keine Internettelefonie wünschen oder dies lieber selbst einrichten möchten, kreuzen Sie bitte **Selbsteinrichtung** an. Spätere Einrichtung durch Ilm-Provider bei Ihnen vor Ort wird mit pauschal 35 EUR (incl. Anfahrt) berechnet. Standardmäßig ist bei der Telefonie keine Flatrate dabei. Diese könne Sie jedoch für ca. 8,90 EUR /Monat erwerben. Da jedoch die Telefonie in das deutsche Festnetz ansonsten 1,7ct /Minute kostet lohnt sich dies erst ab 9Std Teklefonieren ins Festnetz/Monat. Sie könne alle Ihre bestehenden Nummern kostenlos mitnehmen. Sie können standardmäßig alle Rufnummern auf ein Endgerät zuweisen. Wenn Sie mehrere Endgeräte mit unterschiedlichen Nummern oder eine ISDN-Anlage (können Sie auch an die Fritzbox anschließen) nutzen möchten benötigen Sie einen Sipgate-Plus Account. Dieser kostet 3,90 Eur/Monat Grundgebühr, dafür ist aber die Telefonminuten mit 1ct billiger. Bei Selbstmontage des WDSL-Anschlusses wird Ihnen zunächst immer ein Sipgate-Basic Account eingerichtet. Diesen könne Sie problemlos jederzeit in einen Sipgate-Plus Account wandeln.

5. Rechnungsversand / E-Mail-Adresse:

Punkt 5: ILM-Provider versendet standardmäßig alle Rechnungen per E-Mail. Sie können auf Wunsch von uns eine kostenlose E-Mail-Adresse erhalten. Wenn Sie Ihre bisherige E-Mail-Adresse weiter nutzen möchten, tragen Sie diese bitte in die 2. Zeile ein. Der Rechnungsversand auf dem Postweg ist auch möglich, kostet jedoch Aufschlag. Dann erhalten Sie alle Rechnungen (monatlicher Betrag sowie Rechnung für evtl. Einrichtung und Geräte per Post und nicht per E-Mail).

6. Persönliches Kundenkennwort:

Punkt 6: Das persönliche Kundenkennwort ist frei wählbar. Es dient zum Identifizieren, wenn Sie z.B. eine Kontoverbindungsänderung oder andere Änderungen bzw. Auskünfte wünschen (kein Tarifwechsel). Es ist von Ihnen frei wählbar. Das Kennwort ist **nicht** Ihr späteres Zugangskennwort für WDSL-Zugang oder E-Mail.

7. Bankeinzug / Rechnungszahlung:

Punkt 7: Sie haben 2 Möglichkeiten die monatlichen Gebühren für Ihren WDSL Zugang zu begleichen:

Vierteljährlich im Voraus per Rechnung (Post oder E-Mail Weg - siehe Punkt 5). Dann erhalten Sie zu Beginn eines Dreimonatszeitraumes eine Rechnung für 3 Monate WDSL Zugang.

Abbuchungserlaubnis: Wir buchen die evtl. anfallenden Gebühren für Einrichtung/Geräte und Montageservice sowie die monatlichen Beträge von Ihrem Konto ab. Sie erhalten Ihre Rechnung entspr. wie in Punkt 5 angegeben.

Vergessen Sie nicht die Unterschrift unter der Abbuchungserlaubnis, wenn Sie dies wünschen.

8. Sonstiges:

Punkt 8: Sie akzeptieren mit Ihrer Unterschrift unsere AGB und Leistungsbeschreibungen sowie Hinweise zur Erdung der Antenne. Als Kunde müssen Sie selbst für eine ordnungsgemäße Erdung der Antenne sowie Kabel von Antenne zu Router/Rechner sorgen, auch bei Montage der Antenne durch ILM-Provider. Die AGB und Leistungsbeschreibungen finden Sie auf unserer Internetseite www.ilm-provider.de.

Als Vertriebspartner können hier nur Unternehmen/Personen zeichnen, die mit uns einen entspr. Vertriebsvertrag geschlossen haben. Tragen Sie bitte als Wunschdatum einen Anschlussstermin ein. Bei Selbstmontage erhalten Sie umgehend die bestellten Geräte/Kabel, wenn möglich persönlich von uns. Bei Montage durch ILM-Provider werden wir Sie vor einem uns möglichem Montagetermin anrufen und mit Ihnen einen festen Termin für die Montage besprechen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht alle gewünschten Anschlussstermine von uns zu 100% eingehalten werden können.

Bitte prüfen Sie noch einmal, ob Sie alle Felder richtig ausgefüllt haben.

Wenn Sie Fragen zum Ausfüllen haben, zögern Sie nicht und rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne!

Bitte senden / faxen Sie den unterzeichneten Antrag mindestens 1 Woche vor dem gewünschtem Anschlussstermin an uns zurück.

Wichtig für Selbstmontage der Antenne: Sie müssen Sichtverbindung zum Umsetzer haben. Erfragen Sie den Standort des nächsten Umsetzers bei uns am besten telefonisch. Es dürfen sich keine Bauwerke, Bäume oder Landschaft zwischen geplantem Antennenstandort und Umsetzer befinden. Setzen Sie die Antenne so hoch, wie möglich. Sie können gerne einen kostenlosen Termin bei Ihnen vor Ort zur Messung mit uns vereinbaren. Unsere Mitarbeiter beraten Sie zum Standort der Antenne gerne.

Weitere Fragen zu Sichtverbindung und Fragen zur Funksicherheit werden auf unserer Internetseite www.ilm-provider.de beantwortet oder Sie rufen uns einfach an.